

E-Hälsa

Vad är det? och vilken nytta har man av det?

E-hälsa underlättar för patienterna att komma i kontakt med vård och omsorg, få vård och omsorg och ha kontroll över sin egen hälsa. E-hälsa underlättar för vården att hålla kontakt med patienterna.

Det handlar om att använda digitala verktyg och utbyta information digitalt, vilket i princip innebär allt från telefoni och mail till digitala blodtrycksmätare och journalföring på dator.

På kort tid har mycket hänt inom hälso- och sjukvården.

Vi har gått från pappersrecept till e-recept, journalsystemen är numera elektroniska och vi bokar läkartider via internet. Vi t.o.m. träffar vårdpersonalen digitalt via t.ex. läkarbesök på internet. Allt detta är exempel på e-hälsa. Det underlättar för vården och vårdpersonalen genom att de snabbt kan få tillgång till den vårdrelaterad information om patienten som de behöver, i realtid. Det vill säga, de kan ha direktkontakt med patienten i hemmet och både se och höra vilka symptom som finns just nu.

Förutsättningen för e-hälsa är att patienterna har tillgång till internet via ett pålitligt bredband med tillräcklig kapacitet.

Nedan följer konkreta exempel på e-tjänster som redan finns eller som håller på att utvecklas antingen på nationell eller regional nivå:

Journalen kommer att vara tillgänglig för patienten att läsa och för alla vård- och omsorgsgivare som behöver den. Det är patienten som bestämmer vem eller vilka som ska kunna läsa den (patienten lämnar sitt samtycke). Patienten får insyn i och överblick över sin hälsa och vård, kan beställa kopior, åtkomstloggar och spärra delar.

Rådgivning. Logga in på 1177.se och kontakta vården på ett enkelt och säkert sätt – dygnet runt. Vårdguiden erbjuder sjukvårdsrådgivning dygnet runt via telefon eller på nätet. Sök information om olika sjukdomar och tillstånd eller sök mottagning och se vilka e-tjänster som finns. Tjänsten "Hitta och jämför vård" ger även möjlighet att jämföra kvalitet och tillgänglighet till vårdcentraler.

Behandling. Behandlingar och insatser som patienten kan utföra själv (egenvård) kan fås som instruktion av vård/omsorgspersonal eller beställas/begäras av vårdgivare som erbjuder det. Inom psykiatri finns tjänsten "Hjälplinjen" som erbjuder tillfälligt psykologiskt stöd genom en jourtelefon och KBT behandling.

Elektronisk remiss. Skicka och ta emot digitala remisser, även när vårdgivarna tillhör olika organisationer. Tjänsten gör det säkrare för patienterna, enklare för vårdpersonalen och är snabbare än pappersremisser. Lättare för vårdpersonal (och så småningom för patienter) att följa upp remisserna

Olika **intyg** kopplat till myndigheter som tex Försäkringskassan och kommuner kan beställas och fås elektroniskt. Vissa kan beställas direkt av patienten, andra begäras av läkare eller annan vårdpersonal

Läkemedels- och **vaccinationstjänster**, patientens lista över förskrivna läkemedel kommer att finnas tillgänglig för alla förskrivare och apotek som behöver den så patienten via internet kan ställa frågor, förnya recept, kontrollera högkostnadsskyddet, beställa leverans av läkemedel och rapportera biverkningar.

Kontakta **vårdcentraler** eller **specialmottagningar** direkt via internet. För att kunna tex boka (egen vårdbegäran) eller avboka tider, allmän rådgivning, få kontakt med specifik personal, beställa provtagningskit etc.

Lämna synpunkter på vården tex till Patientnämnden, andra myndigheter eller styrande organ inom politiken. Det kan gälla den enskildes vård eller generellt om vård- och omsorg.

Hjälpmedel. Information, frågor, beställningar etc. om olika typer av hjälpmedel tex för syn- eller hörnedsättning, inkontinens eller annan funktionsnedsättning.

Invånartjänster är ett samlingsbegrepp för e-tjänster som erbjuds i Region Uppsala:

<https://www.1177.se/upsala-lan/om-1177-varguiden/e-tjanster-pa-1177-varguiden/>

På Ineras hemsida kan man också läsa mer om andra e-tjänster inom e-hälsa som redan finns eller som håller på och utvecklas

<https://www.inera.se/tjanster/>