

För att häva ett avtal som har passerat 24 månader från IP-Only behöver du göra en reklamation där du kräver hävning av avtalet. Det är viktigt att utöver att avtalet ska vara i försening att du kan framföra att förseningen är av väsentligt betydelse för dig och leder till någon form av skada. Jag har skrivit några exempel i texten.

Reklamationen bör se ut ungefär så här:

Ämnesrad: Reklamation/Hävning av avtal om fiberdragning

Reklamation/Hävning

Datum när brevet skickas

Hej,

Då mitt avtal tecknades XXXX/XX/XX och det har nu gått mer än 24 månader sedan avtalet skrevs och jag har ännu inte fått någon leverans vilket lovas i avtalsvillkoren punkt 4.i. Jag kräver här med hävning av avtalet utan kostnad för mig i enighet med punkt 4.i.

*Detta är av väsentlig betydelse för mig då jag har en högre kostnad exempel;*

- *ADSL går inte längre att använda då koppar linan plockas bort*
- *ADSL är dyrare än vad fibret kommer att vara och jag lider där av en ekonomisk skada*
- *Mobilt bredband är dyrare än vad fibrer kommer att vara och jag lider där av en ekonomisk skada, det är även ostabilt vilket skapar problem.*

Om hävning inte godtas av er kommer jag driva ärendet vidare till Allmänna reklamations nämnden (ARN).

Jag vill så snart som möjligt men senast om 14 dagar den XXXX/XX/XX att ni kontaktad mig med ett svar.

Namn

E-post, postadress, telefonnummer

Du bör mejla detta till IP-Only då du får bevisning på när du gjorde det, vad som stod och till vem.

Detta behöver du om du ska driva ärendet vidare till ARN.

Det kan hända att de lyfter att de anser att de påbörjat installation om de satt in utrustningen men utan dragningen räknas det inte.

IP-Only kan ha rätt att få ersättning för arbete om de kan bevisa att de har gjort arbete. Det är upp till dem att bevisa detta.

Återkom gärna om du har fler frågor.